

**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

La *Política de Calidad y Medioambiente* de GRÚAS ROXU, S.A. se basa en:

**“conseguir la satisfacción total del cliente tanto ahora como en el futuro en todos los servicios implicados en el proceso de alquiler de grúas autopropulsadas, camiones grúa, plataformas aéreas y manipuladores telescópicos”**

Para ello, establece los siguientes compromisos:

*Mejora continua del sistema de gestión de la calidad con el objetivo de cumplir las necesidades y expectativas del cliente*

*Cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como los establecidos por nuestros clientes*

*Rapidez de respuesta y asesoramiento*

*Servicio profesional y sin interrupciones*

*Capacitación y experiencia de nuestro personal*

*Importes adecuados y personalizados*

*Modernización continua de los recursos adaptándolos a las necesidades del cliente y el avance tecnológico*

*Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación desde una perspectiva de ciclo de vida mediante un adecuado control de los consumos y la generación de residuos y emisiones a la atmósfera de nuestros vehículos y máquinas*

Esta política estará disponible y se dará a conocer a los trabajadores, proveedores y clientes que tengan influencia en nuestro sistema de gestión.

**D. Marco A. García Rodríguez**  
**Adjunto a Dirección**

**Meres, 22 de octubre de 2018**