

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Política de la Calidad de GRÚAS ROXU, S.A. se basa en:

“conseguir la satisfacción total del cliente tanto ahora como en el futuro en todos los servicios implicados en el proceso de alquiler de grúas autopropulsadas, camiones grúa, plataformas aéreas y manipuladores telescópicos”

Para ello, establece los siguientes compromisos:

Mejora continua del sistema de gestión de la calidad con el objetivo de cumplir las necesidades y expectativas del cliente

Cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como los establecidos por nuestros clientes

Rapidez de respuesta y asesoramiento

Servicio profesional y sin interrupciones

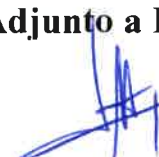
Capacitación y experiencia de nuestro personal

Importes adecuados y personalizados

Modernización continua de los recursos adaptándolos a las necesidades del cliente y el avance tecnológico

Esta política estará disponible y se dará a conocer a los trabajadores, proveedores y clientes que tengan influencia en nuestro sistema de gestión de la calidad.

**D. Marco A. García Rodriguez
Adjunto a Dirección**



Meres, 8 de enero de 2018